

Tilfredshedsundersøgelse: Benchmark 2007

Bessy nr.:	Modtaget 16.10. 2008 Forsyningens navn	Spørgsmål 2: Hvem leverer vand til din husholdning? (Uhjulpeløse kendskab)				Spørgsmål 3: Opfølgning på spg. 2 med hjulpeløse kendskab		Spørgsmål 2+3: Beregnet ud af hele populationen		Spørgsmål 4: Hvordan vil du altid vurdere din vandforsyning?	Spørgsmål 5: Hvordan vil du vurdere leveringssikkerheden?	Spørgsmål 6: Vandets kvalitet? Herunder smag, lugt og udseende	Spørgsmål 7: Prisen? (se note 1)	Spørgsmål 15: Hvor tilfreds er du men den information du modtager?	Spørgsmål 16: Har du oplevet uregelmæssigheder i forsyningen?		Spørgsmål 17: Hvis "JA" på spg. 16: Hvor tilfreds er du med løsningen af problemet?
		Vandfors.	Kommun.	Anden	Ved ikke	Ja	Nej/ved ikke	Ja, hjulps	Nej/ved ikke						Gns.	Gns.	
3952	Andelsselskabet Marielyst Vandværk	49%	3%	2%	46%	92%	8%	47%	4%	4,7	4,9	4,8	3,4	4,5	12%	88%	3,8
2052	Birkerød Vandforsyning	68%	11%	0%	21%	78%	22%	25%	7%	4,7	4,9	4,5	3,2	3,5	16%	84%	4,2
4001	Bornholms Forsyning A/S	51%	27%	9%	13%	49%	51%	24%	25%	4,7	4,9	4,6	3,3	3,9	12%	88%	3,2
7312	Energi Randers Vand	34%	45%	4%	17%	83%	17%	55%	11%	4,6	4,9	4,6	3,7	3,7	10%	90%	3,4
6572	Energigruppen Jylland Vand	13%	28%	26%	34%	58%	42%	50%	37%	4,4	4,9	4,5	3,8	3,8	9%	91%	3,4
1511	Forsyning Ballerup	3%	71%	0%	26%	76%	24%	74%	23%	4,8	4,9	4,6	3,4	3,9	11%	89%	4,5
5611	Forsyningen Esbjerg Kommune	51%	13%	4%	32%	84%	16%	41%	8%	4,7	4,8	4,7	3,4	3,9	18%	82%	3,9
8131	Frederikshavn Vand A/S	21%	34%	29%	16%	63%	37%	50%	29%	4,6	4,8	4,7	3,5	3,4	14%	86%	3,9
1571	Gentofte Forsyning, Vand og spildevand	36%	21%	0%	43%	59%	41%	38%	26%	4,7	4,9	4,5	2,6	3,6	15%	85%	3,6
1591	Gladsaxe Kommune forsyningsafdeling	2%	52%	2%	44%	86%	14%	84%	14%	4,7	4,9	4,4	3,6	3,7	14%	86%	3,9
7071	Grenaa & Anholt Vandforsyning a.m.b.a	61%	20%	3%	16%	92%	8%	36%	3%	4,8	4,9	4,6	3,4	4,1	7%	93%	3,6
5151	Haderslev Forsyning (V)	51%	27%	5%	17%	86%	14%	42%	7%	4,8	4,9	4,7	3,1	4,1	7%	93%	3,9
2172	Helsingør Vandforsyning	36%	31%	3%	30%	83%	17%	53%	11%	4,7	4,9	4,7	3,3	3,8	15%	85%	3,2
2191	Hillerød Kommune (Teknik enterprise), Vandforsyning	32%	30%	2%	36%	82%	18%	56%	12%	4,6	4,9	4,5	3,7	3,8	15%	85%	3,8
8211	Hjørring Vandselskab A/S (V)	18%	23%	46%	13%	78%	22%	64%	18%	4,4	4,7	4,4	3,4	3,7	9%	91%	4,0
2231	Hørsholm vand- og spildevandsforsyning	15%	45%	4%	36%	55%	45%	47%	38%	4,7	4,9	4,6	3,1	4,6	6%	94%	4,7
1012	Københavns Energi	40%	13%	7%	40%	85%	15%	51%	9%	4,5	4,9	4,4	3,1	3,8	7%	93%	3,0
1731	Lyngbæk-Taarbæk kommune	51%	2%	0%	47%	78%	22%	38%	11%	4,5	4,9	4,3	3,3	3,2	19%	81%	4,1
3731	Næstved Vandforsyning	2%	75%	3%	20%	87%	13%	85%	13%	4,7	4,9	4,7	3,7	3,8	7%	93%	4,3
7272	Odder Vandværk I/S	87%	1%	2%	10%	100%	0%	13%	0%	4,6	4,8	4,5	3,8	4,0	13%	87%	3,5
4612	Odense Vandselskab as	42%	19%	12%	28%	85%	15%	50%	9%	4,6	4,8	4,6	3,6	4,2	7%	93%	4,3
2651	Roskilde forsyning	33%	39%	10%	19%	93%	7%	62%	5%	4,6	4,9	4,6	3,2	4,1	8%	92%	4,5
1751	Rødovre Vandforsyning / - Kloakforsyning	5%	51%	6%	38%	73%	27%	69%	26%	4,5	4,8	4,4	3,2	3,8	9%	91%	4,7
7791	Skive Vandforsyning A/S)	28%	46%	4%	22%	64%	36%	46%	26%	4,6	4,9	4,7	3,3	3,9	8%	92%	4,1
4791	Svendborg Vand (V)	70%	13%	1%	16%	83%	17%	25%	5%	4,8	4,9	4,6	3,5	4,2	5%	95%	4,6
8511	Ålborg Kommune Vandforsyning	48%	18%	12%	22%	87%	13%	45%	7%	4,6	4,9	4,7	3,8	4,1	13%	87%	3,8
7512	Århus Kommune Vand og Spildevand	51%	17%	9%	23%	69%	31%	34%	15%	4,6	4,8	4,5	3,2	3,9	20%	80%	3,5
Samlet		37%	29%	8%	27%	77%	23%	48%	15%	4,6	4,9	4,6	3,4	3,9	11%	89%	3,9

På spørgsmål 4, 5, 6, 7, 15 og 17 svares der på en skala fra 1 til 5, hvor 1 er "lav" og 5 er "høj" tilfredshed.

Note 1: Prisen? - Når du tænker på, at man får beskyttelse af grundvandsressourcen og levering af koldt drikkevand 365 dage om året.